

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АГЕНТА

г. Пенза

«__» _____ 2020г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в договоре термины и определения, имеют следующие значения:

«Агент» - организация, действующая от имени и в интересах Принципала, выполняет необходимые юридические действия по поручению Принципала.

«Субагент» - лицо, которому Агент перепоручил полностью или частично свои функции по определенному поручению, полученному им от своего Принципала.

«Принципал» - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, или юридическое лицо, уполномочивающее другое лицо действовать в качестве агента.

«Исполнитель» - это юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя обязанность предоставить Принципалу все либо часть транспортного средства на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

«Сайт» – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://diligence.rosoperator.com>

«Личный кабинет» – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для покупки билета содержит информацию о физическом лице (Принципале) и принятии им условий оказания Услуг, иную необходимую информацию, доступную после авторизации с использованием логина и пароля.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

1.1. Данный документ является публичной офертой (далее — офертой) ООО "Заказные перевозки", в дальнейшем именуемым Агент и заключается со всяkim физическим или юридическим лицом (далее – Принципалом), которое соответствует требованиям настоящего Договора и выполнит предусмотренные Договором действия для акцепта оферты.

1.2. Предметом настоящей оферты является совершение Агентом от имени и в интересах Принципала необходимых юридических действий по организации перевозки Принципала и его багажа транспортным средством Исполнителя по маршруту и на дату, указанные Принципалом, а также по организации приема денежных средств Принципала для гарантированных расчетов с Исполнителем.

1.3. Оказание услуг по настоящему Договору, также оказывается с использованием информационного ресурса, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://diligence.rosoperator.com>, установленной на техническое устройство Принципала либо Агента (далее – Сайт). Сведения о правообладателе Сайта указаны в пункте 12 настоящего Договора.

1.4. Принципал осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты в момент начала любого использования Сайта либо оплаты услуг Агента. Если Принципал не принимает условия Договора в полном объеме, то он не имеет права использовать Интернет-портал ни в каких целях. Срок акцепта условий не ограничен. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок до момента его расторжения. Агент имеет право в любой момент

расторгнуть Договор, направив Принципалу соответствующее уведомление на адрес электронной почты или любым иным способом (в том числе, но не исключительно sms-сообщение, уведомление по адресу регистрации).

1.5. Настоящий Договор распространяется на все действия, которые совершил, совершает и будет совершать Принципал с использованием функционала Сайта. Принципал обязуется прекратить использование функционала Сайта в случае, если он не принимает каких-либо условий настоящего Договора.

1.6. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Принципалом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.7. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг, подтверждением которой является электронный билет/кассовый чек. В электронном билете/кассовом чеке указываются основные условия заказа - дата заказного рейса, время отправления, Фамилия, инициалы Принципала (в случае выдачи именного билета), номер и марка транспортного средства, наименование Исполнителя.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ АГЕНТА.

2.1. В соответствии с предметом оферты Агент обязуется совершать следующие действия:

а) обеспечивает поиск, либо предоставляет Принципалу техническую возможность поиска Исполнителя (выбора рейса автобуса с необходимыми характеристиками) имеющего в собственности или на ином законном основании распоряжающимся транспортным средством, позволяющим удовлетворить потребность Принципала в его перевозке по согласованному маршруту, а также получает информацию о стоимости проезда и провоза багажа;

б) в рамках использования Сайта предоставляет возможность бронирования места на автобусный рейс, ввода данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений, необходимых для покупки билета;

в) от имени и в интересах Принципала заключает с Исполнителем договор фрахтования части или всего транспортного средства по маршруту, заявленному Принципалом. Договор фрахтования транспортного средства или его части оформляется в виде заказа-наряда;

г) своевременно извещает Принципала о дате, месте начала перевозки, и идентификационных признаках транспортного средства, которым будет осуществлена перевозка Принципала по указанному маршруту;

д) оплачивает услуги Исполнителя по заключенному от имени и в интересах Принципала договору фрахтования части или всего транспортного средства.

2.2. Выбор, бронирование, оформление и выкуп билета происходит в полном соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 08.11.2007г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федеральным законом от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Принципал в рамках технической возможности Сайта регистрирует личный кабинет, доступ к которому осуществляется с помощью уникального логина и пароля, выбирает рейс, размещенный на Сайте, который соответствует запросу и потребности Принципала, бронирует и покупает билет.

При согласовании условий перевозки и условий настоящего Договора, Принципал вносит денежные средства для оплаты зафрахтованного (части или всего) транспортного средства, а Агент выдает электронный билет/кассовый чек с указанием марки, модели, государственным регистрационным знаком транспортного средства, на котором будет осуществлена перевозка, а также время и место посадки в указанное транспортное средство.

3.2. Принципал может осуществлять поиск, бронирование и покупку билетов с использованием программных возможностей Сайта. Продажа билетов заканчивается за 5 (Пять) минут до отправления автобуса от пункта посадки Принципала.

Оплата билета осуществляется с использованием безналичных средств платежа. После оплаты билет в электронном виде направляется на указанный Принципалом адрес электронной почты. Перед совершением поездки Принципал обязан распечатать полученный электронный билет или предъявить его в электронном виде на любом доступном для него виде носителя.

В случае если поиск и бронирование осуществляется Оператором Агента, оплата билета может осуществляться наличными денежными средствами. В этом случае Оператор Агента выдает Принципалу билет в распечатанном виде.

3.3. Исполнитель, имеющий намерение к заключению договора фрахтования всего или части транспортного средства в порядке и на условиях настоящего Договора обращается к Агенту с Заявлением о присоединении к настоящему Договору (Приложение №1).

Указанным Заявлением Исполнитель выражает свое безусловное и безотзывное согласие на исполнение условий настоящего Договора.

Указанным Заявлением Исполнитель подтверждает, что транспортное средство, предлагаемое для перевозки, соответствует требованиям предъявляемым настоящим Договором.

С момента получения Агентом вышеназванного Заявления, настоящий Договор с Исполнителем автоматически считается заключенным.

3.4. Для приема платежей от физических лиц — Принципалов в пользу Исполнителей, которые являются поставщиками услуги, Агент встает на учет в Росфинмониторинг, в качестве платежного агента, либо может привлечь для приема денежных средств в счет оплаты договоров фрахтования в рамках настоящего договора платежных Субагентов.

3.5. Агент (платежные Субагенты) открывают в кредитных учреждениях специальные банковские счета для аккумулирования денежных средств, принятых от Принципалов и последующего перечисления поставщикам услуг.

3.6. Исполнитель, присоединившийся к условиям настоящего Договора, обязан открыть в банковском учреждении специальный банковский счет для расчетов за оказанные Принципалам услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

4.1. Принципал имеет право:

- без объяснения причин, до начала исполнения заключенного договора фрахтования отказаться от перевозки, возвратив приобретенный у Агента (Субагента) билет через Личный кабинет. Агент (Субагент) обязан обеспечить возврат полученных денежных средств в момент обращения Фрахтователя, при выполнении следующих условий:

При отказе от договора не позднее 2 (двух) часов до отправления с Принципала удерживается:

5% — от итоговой суммы кассового чека.

В течение 2 (двух) часов до отправления с Принципала удерживается:

15% — от итоговой суммы кассового чека.

В течении 3 (трех) часов после отправления с Принципала удерживается:

25% — от итоговой суммы кассового чека.

Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

В случае опоздания к отправлению транспортного средства более 3 (трех) часов вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, Принципал имеет право возобновить условия ранее заключенного договора, вернув билет с заменой на другой билет на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет двадцать пять процентов от итоговой суммы билета, или получить обратно денежные средства за вычетом двадцати пяти процентов от итоговой суммы билета. Причина опоздания подтверждается документом, выданным уполномоченным учреждением или соответствующим органом государственной власти.

4.2. Принципал обязан:

- заблаговременно, не позднее установленного договором времени прибыть к месту посадки в транспортное средство,
- предъявить при посадке в транспортное средство билет, подтверждающий оплату Договора, а также документ удостоверяющий личность,
- посадку и высадку производить со стороны тротуара или обочины и только после полной остановки транспортного средства,
- соблюдать собственную безопасность, не отвлекать водителя от исполнения его задач,
- соблюдать порядок и чистоту в транспортном средстве, осуществляющем перевозку, при поездке на транспортном средстве, оборудованном ремнями безопасности, быть пристегнутыми ими.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в собственности или на ином законном основании владеющие транспортными средствами для перевозки пассажиров и багажа.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить Агенту в течении 3(трех) календарных дней с даты присоединения к настоящему договору следующие документы:

- Копии учредительных документов, копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на учет в налоговой инспекции, копии ПТС каждого транспортного средства, указанного в списке, лицензия на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами, копии действующих полисов ОСАГО и ОСГОП для каждого транспортного средства.

5.2.2. В случае изменения списка подвижного состава, указанного в Заявлении о присоединении к настоящему Договору информировать Агента за 5 рабочих дней до внесения изменений.

5.2.3. Осуществлять посадку пассажиров в транспортное средство только при предъявлении ими документов, подтверждающих оплату проезда. Посадка (высадка) пассажиров осуществляется только с выключенным двигателем.

5.2.4. Обеспечить:

- высокий уровень обслуживания пассажиров,
- безопасность пассажиров и антитеррористическую защищенность транспортных средств,
- сохранность багажа в пути следования,
- соблюдение противопожарных правил,
- опрятный внешний вид водителей,
- чистоту в салоне автобуса.

5.2.5. Предоставить пассажирам информацию о страховщике (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика (номер, дата заключения, срок действия) путем размещения этой информации в автобусе.

5.2.6. Соблюдать требования действующего законодательства при осуществлении перевозок пассажиров, иметь всю необходимую разрешительную документацию для осуществления перевозок, а именно:

- обеспечить технический контроль автотранспорта;
- обеспечить водителей путевыми листами и другой необходимой документацией для перевозки пассажиров;
- обеспечивать водителей инструкциями по технике безопасности и безопасности движения;
- осуществлять контроль за проведением плановых ТО-1 и ТО-2; - содержать транспортные средства технически исправными, в надлежащем санитарном состоянии, экипированными в соответствии с правилами и нормами, установленными законодательством (наличие аптечки, огнетушителя обязательно);
- осуществлять предрейсовый и послерейсовый медицинский контроль и осмотр водителей;
- осуществлять предрейсовый и послерейсовый технический осмотр транспортных средств;

- оборудовать транспортное средство аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС и следить за исправностью оборудования.
- все, без исключения, транспортные средства Исполнителя должны быть оборудованы исправными ремнями безопасности, иметь в наличии исправные системы обогрева (печка) и охлаждения (кондиционер) салона.

5.3. Исполнитель имеет право:

- Установить стоимость проезда и провоза багажа по заказному маршруту и контролировать правильность ее применения.
- Изменять стоимость проезда и провоза багажа, письменно уведомив Агента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты соответствующего изменения.
- Принимать участие в проведении проверок, проводимых Агентом, в целях выявления и пресечения проезда Принципалов, не заключивших и не оплативших настоящий договор.
- Увеличивать количество и заявленную вместимость транспортных средств, направив в письменной форме свои предложения.

6. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ

6.1. При проезде в транспортном средстве Принципал имеет право:

- перевозить с собой бесплатно в городском и пригородном сообщении детей в возрасте не старше семи лет без предоставления отдельных мест для сидения, за исключением случаев, когда Принципал имеет право перевезти с собой 2-х детей в возрасте не старше 12-ти лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем 50% (процентов) провозной платы.

- перевозить с собой бесплатно в междугородном сообщении одного ребенка в возрасте не старше пяти лет без предоставления отдельного места для сидения, за исключением случаев, когда Принципал имеет право перевезти с собой 2-х детей в возрасте не старше 12-ти лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем 50% (процентов) провозной платы.

6.2. Пассажир обязан иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по провозной плате, указанных в п. 6.1., и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда. Для детей в возрасте до 14 лет документом, удостоверяющим личность, является свидетельство о рождении.

6.3. За проезд детей с 12 лет плата взимается по полному тарифу, т.е. приобретается взрослый билет. Возраст ребёнка учитывается на день начала поездки.

6.4. Покупка детского билета без взрослого невозможна. Осуществление организованной перевозки групп детей автобусами в рамках настоящего договора не осуществляется.

6.5. Самостоятельный проезд ребенка на междугородных рейсах без сопровождения взрослых возможен с 14 лет (с момента получения паспорта). Согласно ГК РФ ребенок до 14 лет считается малолетним и не имеет права на заключение сделок на перевозку пассажиров.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Принципал оплачивает Агенту вознаграждение в размере 10% от суммы каждого договора, которое в том числе и возмещает расходы, связанные с выполнением поручения, в частности расходы по уплате вознаграждения платежному Субагенту в размере, определенным Приложением №3 к настоящему договору.

7.2. Вознаграждение Агента включается в стоимость оплаты фрахта части или всего транспортного средства.

7.3. Комиссия при возврате денежных средств в связи с расторжением договора в соответствии с п.4.1. настоящего договора, удерживается Агентом на момент выплаты денежных средств Принципалу, и является доходом Агента.

7.4. Штрафные санкции, удержанные с Исполнителя в соответствии с п. 8.4., п. 8.5. Настоящего Договора являются доходом Агента.

8. РАСЧЕТЫ С ИСПОЛНИТЕЛЕМ

8.1. Расчеты по договору фрахтования производятся по факту выполнения рейса и фактически перевезенных пассажиров.

8.2. Агент перечисляет на специальный банковский счет Исполнителя денежные средства, полученных от Принципалов, в течение 10 дней после предоставления последним исполненного и оформленного в установленном порядке заказа-наряда.

8.3. Заказ-наряды представляются Агенту на оплату каждую неделю в понедельник за прошедшую неделю с воскресенья по субботу. Сопроводительным документом является реестр, который содержит следующие сведения: дата и время перевозки, номер заказ-наряда, количество Принципалов и сумма перевозки.

8.4. До 15 числа месяца, следующего за отчетным, Агент направляет Исполнителю Акт сверки расчетов за отчетный месяц. Исполнитель рассматривает акт сверки в течение 10 календарных дней и направляет 1 экземпляр надлежащим образом оформленного акта сверки Агенту. Не возвращенный в установленный срок акт сверки считается принятым Исполнителем без разногласий. В случае разногласий Исполнитель обязан вернуть акт сверки в установленный настоящим договором срок с приложением протокола разногласий. Агент рассматривает разногласия в течении 3 рабочих дней и направляет Исполнителю протокол согласования разногласий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Агент не возмещает Принципалу/пассажирам какие-либо упущеные возможности, выгоду и прибыль, которые могли возникнуть в связи с использованием Сайта. Агент не возмещает Принципалу/пассажирам каких-либо штрафных санкций, морального вреда, процентов, неустоек и несет ответственность в пределах сервисного сбора. Агент не отвечает за убытки, понесенные Принципалом, из-за ошибок и опечаток, допущенных при вводе данных, необходимых для оформления билета.

9.3. Агент не несет ответственности за невозможность обслуживания Принципала по каким-либо независящим от него причинам. В случае невозможности Агента выполнить свои обязательства перед Принципали внесенные денежные средства возвращаются Принципали в полном объеме, в течение одного рабочего дня.

9.4. При нарушении п. 5.2.6. транспортные средства не допускаются для перевозки пассажиров, т.е. происходит срыв поездки по вине Исполнителя, в связи с чем применяются штрафные санкции в размере 3 000 (Три тысячи) рублей за каждый случай.

9.5. При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора, выразившееся в непредставлении транспортного средства, указанного в Договоре-Заявлении о присоединении к настоящему Договору, влечет за собой обязанность Исполнителя возместить Агенту расходы, понесенные в связи с не исполнением, условий Договора, а также упущенную выгоду.

9.6. Проценты, предусмотренные ст.317.1 ГК РФ при наступлении обстоятельств, позволяющих их начисление, по настоящему договору не начисляются и не взыскиваются.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: явления стихийного характера (ураган, наводнение, удар молнии и то.), изменения действующего законодательства, запретительные меры государственных и муниципальных органов, военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки и беспорядки и другие обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

10.3. Сторона, для которой наступили указанные обстоятельства, обязана незамедлительно поставить в известность об этом другую сторону.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ 2020 года и заключен на неопределенный срок.

АГЕНТ: ООО «_____»

Юридический адрес:

ОГРН: ИНН/КПП

р/сч:

к/с

Приложение №1

к Договору публичной оферты от «__» 2020г.

Договор-заявление о присоединении к договору публичной оферты

г. Пенза

«__» 2020г.

ООО «Заказные перевозки», в лице генерального директора Анфалова Юрия Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор-Заявление о присоединении к договору публичной оферты от «__» 2020г., именуемый в дальнейшем Договор, о нижеследующем:

По настоящему Договору Исполнитель предоставляет, а Агент, действуя от имени и в интересах Принципалов, принимает и оплачивает услуги, предусмотренные условиями Договора публичной оферты от «__» 2020г., который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Исполнитель в соответствии с ст. 428 ГК РФ присоединяется к Договору публичной оферты и настоящим признает и подтверждает, что Договор о присоединении к Договору публичной оферты является акцептом условий Договора публичной оферты. Исполнителем полностью принимаются условия Договора, без каких-либо изъятий и изменений. Исполнитель ознакомлен с Договором и приложениями к нему и подтверждает свое согласие со всеми разделами Договора публичной оферты.

2. Датой заключения Договора является дата подписания обеими сторонами настоящего Договора. С момента подписания Агентом настоящего Договора, Исполнитель и Агент приобретают права и обязательства, определенные Договором публичной оферты и несут ответственность за их неисполнение (ненадлежащее исполнение).

3. Во исполнение условий Договора публичной оферты Исполнитель предоставляет транспортные средства:

Модель транспортного средства	Государственный регистрационный номер	Год выпуска	Количество посадочных мест	Основание использования транспортного средства	Примечание

Агент:

Исполнитель:

Приложение№2

к Договору публичной оферты от «__» 2020г.

Вознаграждение Агента и Субагента

Направление	Стоимость перевозки, руб.	Вознаграждение субагента, руб.		Вознаграждение агента, руб.	Итого к оплате Принципалу, руб.
		Фиксированное	Переменное		